

Hinweise für Helferinnen

1. Die Mitarbeiterinnen sollten mindestens **15 Minuten vor den Öffnungszeiten** da sein.
2. Die Mitarbeiterinnen, die für die **Kasse** verantwortlich sind, werden auf der Helferliste unterstrichen.
3. An den ersten Tagen sind **ZWEI** Mitarbeiterinnen an der Kasse!
4. Die Mitarbeiterinnen sollten sich durch **Namensschilder** kenntlich machen.
5. Falls Sie für den eingeteilten **Dienst verhindert** sind, sollten Sie versuchen mit einer anderen Mitarbeiterin in den nachfolgenden Tagen zu tauschen.

6. Kleidungsstücke ausleihen:

Es dürfen **keine Kleidungsstücke an Nichtmitglieder ausgeliehen** werden.

NEU: Ausgeliehene Kleidungsstücke (**gesonderter Ordner liegt in der Küche**) von Mitgliedern **müssen am gleichen Tag, spätestens jedoch am nächsten Tag zurückgebracht werden**, falls dies nicht eingehalten wird, wird dieser Service auch für Mitglieder nicht mehr möglich sein.

Nicht zurückgebrachte, ausgeliehene Kleidung am Abrechnungstag muss bezahlt werden.

7. Kleidungsstücke annehmen:

Angenommen werden:

Kinderkleider (Hosen nur bis Größe 164); Kleinkinderartikel wie Kindersitze, -wagen, Hochstühle, Badewannen....(Sehr sperrige Artikel Jugend-Betten, große Fahrräder etc. sollten durch einen Aushang angeboten werden.) Kinderfahrzeuge (Dreiräder, Roller, Laufräder..) Wintersportartikel. (Ski, Skischuhe, Schlitten, ...), Bücher, Schuhe (NUR DREI PAAR pro Liste),

Nicht angenommen werden:

Unterwäsche (Babybodies werden angenommen), Strümpfe, Strumpfhosen, Hosen größer als Größe 164, Erwachsenenkleidung.

8. Bitte achten Sie auf die Reißverschlüsse!!!!

9. **NEU:** Bei hochpreisigen Artikeln (Kinderwagen, **keine Kleidung!**) Telefonnummer mit angeben, um Verhandlungen mit den Kunden zu ermöglichen, falls vom Kunden erwünscht.

10. Spielsachen werden angenommen aber **keine** Kuscheltiere, **kein** Kriegsspielzeug.

Fragen Sie die Kunden, ob die Vollständigkeit geprüft wurde (auch bei Puzzles)!

Frischhaltefolie ist vorhanden, um schlecht verpacktes Spielzeug nochmals einzuwickeln!

Bei „Interessanten Artikeln“ (Computerspiele, etc.) die gerne gestohlen werden könnten wird nur die leere Verpackung ausgestellt, der Inhalt wird in der Küche aufbewahrt. Ein entsprechender Aufkleber macht die Kunden darauf aufmerksam.

11. Wie wird angenommen?

12. Die Kunden erhalten, um Wartezeiten zu optimieren, an der Kasse eine Nummer, die laut ausgerufen wird, wenn sie an der Reihe sind.
13. Möchten Kunden mehr als 30 Teile abgeben (eine Liste), dann **müssen sie sich erneut hinten** anstellen.
14. Für Nachartikel (später gebrachte Ware) muss eine neue Kundennummer angelegt werden.
15. Etiketten wegen besserer Haltbarkeit möglichst mit Rasterfäden befestigen.
16. Die Klebe-Etiketten von Schuhen und Büchern müssen sorgfältig entfernt und ordentlich auf eine vorbereitete Liste geklebt werden (falls das Entfernen nicht möglich ist, bitte auf der Liste eintragen.)

NEU: Da es in der Hektik, besonders in den ersten Tagen, leicht passieren kann, dass man vergisst ein Etikett an Büchern oder Spielsachen abzulösen und auch mitzurechnen, sollen diese Etiketten an der Kasse beim Bezahlen künftig **neu auf gelbe Etiketten geschrieben werden** und dann genauso wie die anderen in den Kasten mit einsortiert werden. Das Einsortieren würde auch die Arbeit der Austragenden erleichtern.

17. Die Etiketten werden in der vorbereiteten Dose vorsortiert, während des ganzen Tages gesammelt und von Mitarbeiterinnen gesondert ausgetragen.
18. Die Listen mit den aufgeführten Kleidungsstücken bleiben nicht in der Aktion. Es gibt dafür eine Liste für Unstimmigkeiten, Fehler, Fragen, Wünsche und Anregungen.

19. Sonstiges

Bitte setzen Sie sich auch für die Kundenbetreuung und -beratung ein und bringen Sie das Durcheinander der

Größen auf den Tischen und Ständern immer wieder in Ordnung.

20. Für gespendete Artikel gibt es eine eigene Liste auf den Namen der Pfarrei, sie ist während der gesamten Aktion im Ordner und kann immer ergänzt werden.

Ganz Neu! Nach Abschluss der Aktion (am letzten Donnerstag ab 18.30) dürfen auch die Mitarbeiterinnen die übrigen, gespendeten Sachen zu besonders günstigen Preisen kaufen (alles auf Tischen 0.50 €, alles was hängt 1€)

Sprechen Sie Leute aus Ihrem Bekanntenkreis an, die bei der Aktion mithelfen könnten.
Öffnungszeit am Samstag von 9.30 Uhr bis 12.00 Uhr !

NEU !!!!!

Die Listenpreise müssen sofort bei der Annahme bezahlt werden !!!!!

Die Verantwortung ist auf mehrere Schultern verteilt: Birgit Fellner, Ulrike Heindel, Susanne Holzapfel.